Website quản lý quán cafe

Nội dung báo cáo: Yêu cầu hệ thống

Thành viên:

1. Vũ Minh Quang
2. Trần Văn Hà
3. Vũ Xuân Hưng
4. Nguyễn Văn Minh
5. **Giới Thiệu**

* Phần mềm website Quản lý quán cafe giúp việc quản lý kinh doanh , bán hàng của cửa hàng được thuận tiện nhanh chóng , đạt hiệu suất cao , dễ dàng thống kê cho người quản trị

- Phần mềm có thể được sử dụng bởi 3 đối tượng chính:

* Nhóm người quản trị : Kiểm soát hệ thống
* Người dùng nghiệp vụ : Admin quản lý cửa hàng , người dùng là nhân viên trực tiếp của cửa hàng
* Khách hàng : Vào website để xem thông tin cửa hàng, sản phẩm, sử dụng dịch vụ

1. **Đối với Quản Trị**

* Quản lý thông tin cửa hàng , thông tin nhân viên , thông tin khách hàng , thông tin các loại sản phẩm , dịch vụ của cửa hàng .
* Thống kê doanh thu theo ngày , tháng , quý , năm.
* Quản lý nhập xuất sản phẩm , đơn hàng.
* Quản trị vấn đề an ninh mạng, có biện pháp xử lí khi gặp vấn đề bảo mật.

1. **Đối với người dùng nghiệp vụ**

* Với nhân viên trực tiếp tại cửa hàng có thể nhận đơn đặt trước từ khách hàng, đặt chỗ , xuất đơn hàng cho khách hàng.
* Cho phép nhân viên được phép tạo hóa đơn , thu tiền khách hàng.
* Tìm kiếm tên sản phẩm theo gợi ý từ khách hàng và 1 số tiêu chí như loại, giá tiền, phổ biến nhất.

1. **Đối với khách hàng**

* Đối với khách hàng đặt hàng trực tuyến dễ dàng chọn lựa được sản phẩm mong muốn , có thể đặt chỗ trước và có tìm kiếm theo danh mục sản phẩm, tên sản phẩm, chủng loại , giá tiền và xem hình ảnh minh họa của sản phầm đồng thời đọc mô tả sản phẩm.
* Hệ thống cho phép khách hàng đăng nhập thông qua tài khoản.
* Gửi yêu cầu, nhận xét, góp ý cho khách hàng.

1. **Các yêu cầu phi chức năng của hệ thống**

**Yêu cầu 1** (Hiệu suất): Thời gian tìm kiếm sản phẩm không quá 1 giây.

**Yêu cầu 2** (môi trường sử dụng ) ứng dụng chạy trên hệ điều hàng window, linux , mobile.

**Yêu cầu 3** (phát triển) có khả năng phát triển tối ưu hóa thuật toán

**Yêu cầu 4**(không gian ) hệ thống có dung lương trung bình đáp ứng được tối đa 100ng truy cập cùng 1 lúc.

**Yêu cầu 5** (lưu lượng ) hệ thống có thể lưu trữ số lượng bản ghi lớn

**Yêu cầu 6 (** Tiện lợi **)**  Phần mềm dễ sử dụng , người mới dùng có thể sử dụng sau 5 phút sử dụng.

**Yêu cầu 7 (**đạo đức **)**  không chia sẻ , bán dữ liệu người dùng cho bên thứ 3 khi chưa được sự cho phép.

**Yêu cầu 8** (An toàn ) Bảo mật chống truy cập trái phép từ bên ngoài ,bảo mật dữ liệu doanh nghiệp và khách hàng.

**Yêu cầu 9(Nghiệp vụ) giới hạn số lượng sản phẩm của cùng 1 sản phẩm không vượt quá 20. Nếu khách hàng có yêu cầu vượt quá số lượng đó vui long liên hệ đặt trước**

1. Nguyên lý hoạt động của hệ thống

Đăng nhập : Quản lý hoặc nhân viên đăng nhập tài khoản và mật khẩu vào hệ thống

* Nếu nhập sai thì thông báo lỗi và hướng dẫn khắc phục.
* Nếu nhập đúng trở vào trang chủ của hệ thống và cho phép tiếp tục sử dụng các chức năng hệ thống.
* Nếu nhập sai nhiều lần, gửi cảnh báo đến Quản trị viên để có biện pháp xử lý.

Quản lý hóa đơn : quản lý hoặc nhân viên dùng để quản lý hóa đơn

* Quản lý hoặc nhân viên có thêm xem được hóa đơn , chi tiết hóa đơn.
* Chi tiết hóa đơn gồm : Tên khách hàng , Mã sản phẩm , tên sản phẩm , số lượng , đơn giá , ngày xuất , Tên Nhân viên lấy từ lúc đăng nhập vào hệ thống , và tổng tiền , phương thức thanh toán.

Quản lý Sản Phẩm : mô tả thông tin các loại sản phẩm

* Nhân viên có thể thêm sửa xóa sản phẩm.

Quản lý cửa hàng : mô tả hoạt động của cửa hàng

* Quản lý có thể thêm sửa xóa Nhân viên , thông tin khách hàng , thông tin hoạt động cửa hàng.
* Xem và phản hồi yêu cầu, góp ý từ khách hàng.
* Thống kế doanh thu .

1. Các yêu cầu chức năng
2. Đăng nhập hệ thống (user)

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_01\_Đăng nhập hệ thống | |
| Mục đích: | Đăng nhập hệ thống (user) |
| Mô tả: | Nhân viên đăng nhập hệ thống |
| Tác nhân: | User (nhân viên) |
| Thuộc tính | Tài khoản:  Mật khẩu: |
| Điều kiện trước: | Khởi động phần mềm, hệ thống |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Nhập tài khoản:  Nhập mật khẩu:  Click đăng nhập |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Sai tài khoản  Sai mật khẩu  Sai nhiều lần |
| Điều kiện sau: | Chuyển sang màn hình làm việc của user (nhân viên) |

1. Đăng xuất hệ thống (user)

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_02\_Đăng xuất hệ thống | |
| Mục đích: | Đăng xuất hệ thống (user) |
| Mô tả: | Nhân viên đăng xuất hệ thống khi hết ca làm việc |
| Tác nhân: | User (nhân viên) |
| Thuộc tính |  |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Click đăng xuất |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): |  |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình đăng nhập |

1. Tạo hóa đơn

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_03\_Tạo hóa đơn | |
| Mục đích: | Tạo hóa đơn mua hàng |
| Mô tả: | Nhân viên tạo hóa đơn hàng |
| Tác nhân: | User ( nhân viên) |
| Thuộc tính | IDHoaDon, Ngaydat, MaNV,GhiChu, TrangThai,PhuongThuc, TongTien, TienDua, MaSanPham,TenSanPham,DVT,SoLuong, ThanhTien |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập hệ thống ( nhân viên ) |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Click thêm mới  Chọn sản phẩm  Nhập số lượng  Click tính tiền  Nhập tiền đưa  Click In |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Nhập sai thông tin  Hệ thống gặp lỗi |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình làm việc |

1. Xem hóa đơn

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_04 \_xem hóa đơn | |
| Mục đích: | Xem thông tin háo đơn |
| Mô tả: | Xem thông tin hóa đơn |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính |  |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Click chọn hóa đơn muốn xem |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): |  |
| Điều kiện sau: | Đưa ra màn hình thông tin chi tiết hóa đơn |

1. Xóa hóa đơn

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_05 | |
| Mục đích: | Xóa hóa đơn |
| Mô tả: | Xóa hóa đơn |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | Trangthai |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Chọn trangthai: đã xóa |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): |  |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục hóa đơn |

1. Tìm kiếm hóa đơn

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_06 | |
| Mục đích: | Tìm kiếm háo đơn |
| Mô tả: | Tìm kiếm hóa đơn |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | TimKiem |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Nhập mã hóa đơn tìm kiếm  Click tìm kiếm |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Hóa đơn không tồn tại |
| Điều kiện sau: | Đưa ra màn hình danh sách hóa đơn tương ứng |

1. Đổi mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_07\_Đổi mật khẩu | |
| Mục đích: | Cập nhật mật khẩu |
| Mô tả: | Nhân viên cập nhật mật khẩu |
| Tác nhân: | User |
| Thuộc tính | Mật khẩu cũ  Mật khẩu mới |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập hệ thống ( user ) |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Nhập mật khẩu cũ  Nhập mật khẩu mới |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Sai mật khẩu cũ |
| Điều kiện sau: | Thông báo cập nhật thành công, chuyển màn hình làm việc |

1. Đăng nhập hệ thống (admin)

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_08\_Đăng nhâp hệ thống admin | |
| Mục đích: | Đăng nhập hệ thống ( admin ) |
| Mô tả: | Đăng nhập hệ thống ( admin ) |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | Tài khoản  Mật khẩu |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Nhập tài khoản  Nhập mật khẩu |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Sai tài khoản  Sai mật khẩu  Sai nhiều lần |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình làm việc admin |

1. Đăng xuất hệ thống admin

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_09\_đăng xuất hệ thống (admin) | |
| Mục đích: | Đang xuất hệ thống |
| Mô tả: | Admin đang xuất hệ thống |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính |  |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Click đăng xuất |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): |  |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình đang nhập |

1. Thêm mới loại sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_10\_Thêm mới loại sản phẩm | |
| Mục đích: | Thêm mới loại sản phẩm |
| Mô tả: | User thêm mới loại sản phẩm |
| Tác nhân: | admin |
| Thuộc tính | IdLoaiSP, TenLoai, Trangthai |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập hệ thống |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Click loại sản phẩm  Click thêm mới  Nhập tên loại  Chọn trang thái  Click thêm mới |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Nhập thiếu thông tin  Bị trùng lặp |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục loại sản phẩm |

1. Sửa loại sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_11\_sửa loại sản phẩm | |
| Mục đích: | Sửa loại sản phẩm |
| Mô tả: | Admin sửa loại sản phẩm |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | TenSP, Trangthai, |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập vào hệ thống |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Chọn trạng thái mới |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Hủy bỏ thao tác xóa |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục loại sản phẩm |

1. Thêm mới sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_12\_Thêm mới sản phẩm | |
| Mục đích: | Thêm mới sản phẩm |
| Mô tả: | Admin thêm mới sản phẩm |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | IdSP, TenSP, DVT, DonGia, TrangThai, HinhAnh LoaiSP |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Nhập tên sản phẩm  Nhập đơn vị tính  Nhập đơn giá  Chọn trang thái  Chọn hình ảnh  Chọn loại sản phẩm  Click thêm mới |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Sản phẩm đã tồn tại  Nhập thiếu thông tin |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục sản phẩm |

1. Sửa sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_13\_ sửa sản phẩm | |
| Mục đích: | Sửa sản phẩm |
| Mô tả: | Admin sửa sản phẩm |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | TenMon, DonGia, HinhAnh, Trang thai |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Chọn sản phẩm cần sửa  Nhập tên sản phẩm mới  Nhập đơn giá mới  Chọn hình ảnh mới  Click lưu |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Chưa chọn sản phẩm  Nhập thiếu thông tin |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục sản phẩm |

1. Thêm mới nhân viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_16\_ thêm mới nhân viên | |
| Mục đích: | Thêm mới nhân viên |
| Mô tả: | Thêm mới nhân viên |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | IDNhanVien, HoTen, NgaySinh,GioiTinh,SDT,TrangThai,MaCuaHang |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Chọn nhánh cửa hàng  Nhập HoTen,NgaySinh, Gioitinh, SDT,,  Chọn trạng thái |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Nhập thiếu thông tin |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục nhân viên |

1. Sửa nhân viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_17\_ sửa nhân viên | |
| Mục đích: | Xóa thông tin nhân viên |
| Mô tả: | Xóa thông tin nhân viên |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | TrangThai |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Cập nhật trang thái: nghỉ việc |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): |  |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục nhân viên |

1. Tìm kiếm nhân viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_18\_tìm kiếm nhân viên | |
| Mục đích: | Tìm kiếm nhân viên |
| Mô tả: | Tìm kiếm nhân viên |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | txtFind, btnFind |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Nhập tên nhân viên cần tìm kiếm  Click tìm kiếm |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Tên nhân viên không tồn tại |
| Điều kiện sau: | Đưa ra danh sách nhân viên tương ứng |

1. Xóa nhân viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_19\_ xóa nhân viên | |
| Mục đích: | Xóa thông tin nhân viên |
| Mô tả: | Xóa thông tin nhân viên |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | TrangThai |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Cập nhật trang thái: nghỉ việc |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): |  |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục nhân viên |

1. Thêm nhóm tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_20\_ thêm mới nhóm tài khoản | |
| Mục đích: | Thêm mới nhóm tài khoản |
| Mô tả: | Thêm mới nhóm tài khoản |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | IDNhom, TenNhom |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Nhập tên nhóm |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Tên nhóm đã tồn tại |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục nhóm tài khoản |

1. Thêm tài khoản (user)

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_21\_ thêm mới tài khoản user | |
| Mục đích: | Thêm mới tài khoản |
| Mô tả: | Thêm mới tài khoản |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | IDTaiKhoan, TaiKhoan,MatKhau |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Nhập tài khoản  Nhập mật khẩu  Click thêm mới |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Tài khoản đã tồn tại  Tài khoản không đúng(vượt quá số kí tự, có kí tự đặc biệt,…) |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục tài khoản |

1. Xóa tài khoản (user)

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_22\_ xóa tài khoản user | |
| Mục đích: | Xóa tài khoản |
| Mô tả: | Xóa tài khoản |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | DeleteUser |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Nhập tài khoản  Nhập mật khẩu  Click thêm mới |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Tài khoản đã tồn tại |
| Điều kiện sau: | Chuyển màn hình danh mục tài khoản |

1. Tìm kiếm tài khoản (user)

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:** UC\_23\_tìm kiếm tài khoản user | |
| Mục đích: | Tìm kiếm tài khoản |
| Mô tả: | Tìm kiếm tài khoản |
| Tác nhân: | Admin |
| Thuộc tính | TimKiemUser |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập Admin |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Nhập tài khoản tìm kiếm  Click tìm kiếm |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Tài khoản không tồn tại |
| Điều kiện sau: | Đưa ra danh sách tài khoản tương ứng |